

GARANTÍAS

Requisitos Garantías.

- Presentarse en la sucursal donde se realizó la compra.
- Presentar factura de compra o recibo original
- Producto completo, en excelentes condiciones y en su estado original.
- LUK y LTH deberán presentar factura de compra o recibo original.
- Modelo y año del vehículo indicados en la factura.
- La nota de crédito deberá contener nombre, dirección, teléfono, identificación oficial y firma del cliente.
- Respetar los periodos de tiempo de los catálogos de garantía que se encuentran en todas nuestras sucursales.

La Garantía no procede en los siguientes casos.

- No presentar alguno de los requisitos.
- Daños causados por uso incorrecto, mala instalación o mal cuidado de la parte.
- Defectos causados por accidentes.
- En caso de que Mercado de Refacciones NO cuente con el stock para la reposición de la mercancía, se solicitará al proveedor para que sea entregada al cliente a la brevedad posible.
- No hay devoluciones en efectivo por reclamación de garantías.

DEVOLUCIONES

Requisitos para hacer devoluciones

- Presentarse en la sucursal donde se realizó la compra.
- Presentar factura de compra o recibo original.
- Presentar el producto y empaque original en excelentes condiciones.
- La nota de crédito deberá contener nombre, dirección, teléfono, identificación oficial y firma del cliente.

Periodos máximos de devoluciones

- 24 horas posteriores de la compra para devoluciones en efectivo.
- Hasta 3 días hábiles para cambios por refacciones.
- De 4 a 15 días hábiles para cambios por refacciones con cargo extra del 15 % por pieza devuelta.



AVISO DE PRIVACIDAD

La información que usted proporcione por cualquier medio a Mercado de Refacciones para obtener los beneficios de cualquier de nuestros programas, quedará regulada por las Políticas de Privacidad de Mercado de Refacciones disponible en el sitio web.

www.mercadoderefacciones.com



PEDIDOS ESPECIALES

- **No se aceptan devoluciones en pedidos especiales.**
- **En caso de cancelación, el cliente pierde su anticipo.**



DEVOLUCIONES

- Para devoluciones en efectivo se reembolsarán el mismo día.
- Devoluciones con pago electrónico se reembolsarán en un periodo de 3 días hábiles.
- Los pagos con tarjeta americana se reembolsarán con un cheque nominativo en la sucursal matriz de tu ciudad en un periodo de 3 días hábiles.
- Todos los reembolsos por devoluciones monetarias serán en Moneda Nacional Mexicana.

